



遼寧省交通高等專科學校
LIAONING PROVINCIAL COLLEGE OF COMMUNICATIONS

星级专业评估自评报告

城市轨道交通运营管理专业

二〇二二年十二月

目 录

一、学校概况与自评工作	1
(一) 学校概况	1
(二) 学校星级专业评估工作措施	3
(三) 专业自评工作开展情况	3
二、专业概况	3
(一) 专业概况	3
(二) 师资队伍与学生规模	4
(三) 办学条件	5
(四) 专业特色	5
三、分项自评	6
(一) 定量评价	7
1. 培养目标	7
2. 培养规格	19
3. 课程体系	29
4. 师资队伍	33
5. 教学基本条件	40
6. 专业建设成效	56
(二) 定性评价	63
四、存在问题与整改措施	78
五、自评结果	80
(一) 定量指标自评结果汇总表	80
(二) 定性指标自评结果汇总表	81

城市轨道交通运营管理专业自评报告

一、学校概况与自评工作

(一) 学校概况

辽宁省交通高等专科学校是全国首批示范性高职院校、国家“双高计划”B类高水平学校建设单位。学校因“校企合作力度大，改革成效明显”被省政府评定为改革成效明显的高职院校。学校现为全国教学管理50强院校，全国毕业生就业工作50强院校，全国职业院校就业竞争力示范校，全国服务贡献50强院校，教育部依法治校示范校，全国职业院校魅力校园，黄炎培优秀学校。

1. “集聚一流资源、彰显一流水平”的办学优势

——一流的办学条件。学校生均教学科研仪器设备值3.17万元，拥有国家级实训基地5个；拥有国家综合甲级资质的公路试验检测中心、国家甲级资质的监理公司和省级桥梁安全工程技术中心、智能网联与无人驾驶汽车研发服务协同创新中心。

——一流的师资队伍。拥有全国高校黄大年式教师团队1个、全国教材建设先进集体1个、国家级优秀教学团队2个、国家级教育先进集体2个；全国教学名师、模范教师2人、全国优秀教育工作者1人、国家“万人计划”教学名师2人、享受国务院政府特殊津贴2人、全国三八红旗手1人、全国技术能手3人、全国交通职业教育教学名师3人；国家级职业教育教师教学创新团队2个、国家级技能大师工作室1个。

——显著的育人成效。建校以来，累计为交通行业和辽宁相关产

业培养高素质毕业生 8 万余人。近 5 年，年均就业率 98%以上、本省就业率 80%以上。学校获评全国高校首批就业工作 50 强、高职院校育人成效 50 强、高职院校服务贡献 50 强。

——丰富的教改成果。学校牵头建设国家专业教学资源库 2 个、参与 6 个，建设国家精品资源共享课 6 门、省级精品课 52 门。承担了以现代学徒制试点为代表的国家级教育教学改革项目 25 项、省级改革项目 130 项。近五年来，共获得国家级教学成果二等奖 4 项、省级教学成果奖 37 项，省级科技进步一等奖 1 项、二等奖 2 项；获得技能大赛国家级奖项 83 项，省级奖项 102 项。

——良好的社会声誉。学校单招报录比、高考录取分数线省内同类院校领先；学校是全国交通教指委副主任委员单位、路桥专指委主任委员单位、城轨专指委副主任委员单位，入选校联会院校总体满意度 TOP20。

2. “对接产业需求、产教融合发展”的办学特色

——形成了“校企双元、三个融合”的办学模式。即：学校资源与企业资源相融合、教学科研与生产实际相融合、人才培养与科技服务相融合。

——形成了“德技并修、三个融合”的人才培养模式。即：教学内容与实际工作相融合、校内培养与企业培养相融合、学生角色与员工角色相融合。

——形成了“对接需求、优质高效”的多元服务模式。即：对接产业需求的人才培养服务、对接企业需求的技术研发服务、对接社会

需求的综合培训服务。

（二）学校星级专业评估工作措施

按照《辽宁省教育厅办公室关于开展第二批高等职业教育星级专业评估工作的通知》（辽教办〔2022〕335号）要求，学校成立了由王彤校长任组长、徐雅娜副校长任副组长的专业评估工作领导小组，全面统筹领导星级专业评估工作。学校多次召开专业评估工作领导小组会议和专业主任会议，对评估工作的目的、意义、原则和要求进行了反复学习和讨论。学校专业评估工作领导小组组织参评系部评估负责人和专业负责人在深入研究《辽宁省高等职业教育专业评估实施方案》评估指标体系内涵的基础上，印发了学校《星级专业评估工作方案》，逐项分解评估任务，分阶段督促检查完成情况，全面推进校内自评工作。

（三）专业自评工作开展情况

城市轨道交通运营管理专业按照《辽宁省高等职业教育专业评估实施方案》要求，遵照学校专业评估工作总体部署，成立专业评估工作小组，制定本专业评估工作方案，根据学校安排的阶段性评估任务，责任到人，完成资料的收集、整理及报告撰写等工作，确保专业评估工作圆满完成。

二、专业概况

（一）专业概况

城市轨道交通运营管理专业建立于2006年，2007年开始招生，为教育部认定的国家级骨干专业，辽宁省高水平特色专业，辽宁省城

市轨道交通站务 1+X 职业技能等级证书试点院校**牵头**单位。本专业拥有国内先进的城市轨道交通实训基地，包括运营综合仿真实训室、车站综合控制实训室等覆盖行车、票务、客运、应急、安全方向实训室 10 余个。专业师资力量雄厚，现有专任教师 16 名，企业兼职教师 10 名，专任教师中，轨道交通行业专家 1 名，国家黄炎培名师 1 名，辽宁省教学名师 3 名，辽宁省骨干教师 1 名。专业人才培养遵循递进式原则，现已形成“基础扎实、专项特色、综合提升”的理实课程体系。专业多年被评为就业先进集体，初次就业率稳定保持在 98%以上，就业单位主要以大型国企为主。专业与辽沈地区城市轨道交通运营企业建立长期稳定的校企合作关系，并先后与沈阳地铁、沈阳浑南有轨、中铁三局运输公司等公司在学生人才培养、顶岗实习等方面展开合作，其中，专业为沈阳地铁目前唯一合作开设站务订单班的专业。专业坚持“以学生为中心，以实践为导向，以应用为主旨”的办学理念，采用“校企合作”、“工学结合”、“订单培养”等育人模式为轨道交通运输企业输送复合型技能人才。

（二）师资队伍与学生规模

城市轨道交通运营管理专业现有专兼职教师 26 人，其中专任教师 16 人，兼职教师 10 人。专任教师中，副高级以上职称占 56.25%、中级职称占 43.75%。

本专业近五年建立教师企业实践基地 6 家，共派出企业实践 7 人次，累积时长达到 1050 人日。近五年，累计 6 个月的企业实践的教师占专任教师比例 75%。

本专业教师指导学生在各类大赛中获得国家级三等奖 1 项，获得省级一等奖 4 项、省级二等奖 4 项、省级三等奖 2 项，创新创业类大赛各类奖项共 16 项。获得省级以上教学成果奖 2 项、交通教育研究会成果奖 2 项、校级成果奖 11 项。教科研课题国家级 1 项、省部级 12 项、市厅级 14 项、校级 23 项、校级课程思政专项课题 2 项、横向课题 2 项、专利软著等知识产权授权 22 项、发表论文 55 篇。

本专业近 3 年参加教师综合素质能力和教学能力提升等相关培训 25 人次。

城市轨道交通运营管理专业是我校重点建设专业之一，2006 年开始专业招生，每年招生 2-4 个班级。近 5 年来，本专业累计毕业生人数 322 人，初次就业率达 97%以上，协议就业率 94%以上，在辽就业率达 80%以上，辽宁大企业就业人数 160 人以上。

（三）办学条件

城市轨道交通运营管理专业拥有国内先进的城市轨道交通实训基地，包括运营综合仿真实训室、车站综合控制实训室、车辆段信号楼实训室、运营控制中心实训室、车站业务实训室、票务实训室、消防安全实训室、安全防护实训室、车站行车作业实训室、应急处理实训室等 10 个实训室。实验实训设备总价值达 3000 余万元，能高质量满足教学和科研使用。

经过多年的校企深度合作，专业通过校企合作平台搭建了完善而稳定的校外实习实训基地。在沈阳地铁集团有限公司运营分公司、沈阳浑南现代有轨电车运营有限公司、中铁三局运输分公司搭建了稳定

的校外实习基地，与沈阳地铁集团有限公司运营分公司共同合作培养城市轨道交通站务订单班。

（四）专业特色

为更好地满足快速的交通建设及高要求的城市轨道交通运营对职业素养的需求，运用霍尔三维结构模式理论，将城市轨道交通运营管理专业融入职业素养维度，形成立体化人才培养模式。将霍尔三维结构中的坐标定义为知识体系维度、岗位技能维度、职业素养维度三个维度。其中，知识体系维度中包含基础知识、专项知识、综合知识。其中，知识体系维度中不仅包括理论知识，还包括对接岗位技能的实训实践技能学习。岗位技能维度须考虑学生日后的晋升岗位的技能储备，可分为初级岗位、进阶岗位和高级岗位。职业素养维度应考虑学生综合素养的提升，包括文化素养提升、创新创业素养提升和职业精神的植入等内容。

近年来，专业不断扩大发展规模、产教深度融合、创新人才培养模式、健全课程标准，提高教育教学信息化水平，加强学生思想政治教育，培养具有大国“工匠精神”的高素质技术技能人才。校企合作加强“双师型”教师队伍建设，提高专业服务辽沈地区轨道交通运营能力，助力辽宁和全国经济社会持续健康发展。

三、分项自评

城市轨道交通运营管理专业对照《辽宁省高等职业教育专业评估实施方案》定量评价指标中的 23 个二级指标和定性评价指标中的 5 个一级指标进行了分项自评，**总体评价结果为五星**。具体自评结果如

下：

（一）定量评价

1. 培养目标

表 1

（按二级指标分项）			
定量评价二级指标	1.1 培养目标的制定	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
1.1.1 专业设有公开的培养目标		五星	
1.1.2 专业培养目标符合学校定位		五星	
1.1.3 专业培养目标反映办学特色		五星	
1.1.4 专业培养目标满足社会需求		五星	
1.1.5 专业培养目标体现德智体美劳全面发展		五星	
1.1.6 建立了培养目标定期修订制度		五星	
1.1.7 能定期对培养目标达成情况进行评价		五星	
二、自评结果说明			
1. 专业设有公开的培养目标			
城市轨道交通运营管理专业通过广泛的专业调研和专业人才需求分析，准确进行专业定位，从就业岗位（群）、专业素质、知识和核心能力四个方面确定了专业人才培养目标，通过学校的招生简章、系部网站（ http://www.lncc.edu.cn/gdx/info/1007/2285.htm ）、媒体宣传报道、校企交流活动等宣传渠道以及人才培养方案教学研讨会、专业入学教育、			

专业座谈会等校内宣传渠道公开专业人才培养目标，让学生、教师、家长、用人单位和社会了解专业人才培养目标。

2. 专业培养目标符合学校定位

学校办学定位为专业布局对接国家战略和区域经济产业发展，主干专业覆盖公路建设与管理、汽车后市场、道路运输与物流、**轨道交通**等交通行业和工程机械、机电装备制造、信息技术等地方支柱产业。

城市轨道交通运营管理专业人才培养目标为面向城市轨道交通、铁路、城市客运等企业的各级管理、服务和技术岗位群，培养信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握客运、行车、票务、运营设备的知识和技术技能，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的高素质技术技能人才。

可以看出，专业培养目标符合学校主干专业覆盖轨道交通等交通行业的定位，弘扬“厚德、笃学、实践、创新”的校训，秉承“脚踏实地、追求卓越”的学校精神，深入推进办学体制机制的改革与创新，全面提高人才培养质量，为东北老工业基地全方位振兴和交通强国战略提供有力的技术与技能人才支撑。

3. 专业培养目标反映办学特色

城市轨道交通运营管理专业坚持把立德树人作为根本任务贯穿人才培养全过程，面向城市轨道交通运营企业、铁路运输企业、铁路局、城市公共交通企业、城市客运枢纽站等类型企业，培养信念坚定，德、智、体、

美、劳全面发展，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的高素质技术技能人才。

4. 专业培养目标满足社会需求

根据《沈阳市快速轨道交通线网规划》及《浑南新区综合交通规划》，沈阳在建1号线东延线、2号线南延线、3号线一期、4号线一期、6号线一期，远期规划形成“八横、八纵、一环、三L”结构，总长880km。以沈阳地铁、沈阳浑南有轨现有的人才需求结构来看，其中55%为行车组织、站务等运营管理专业技术人才，所以，“十四五”期间本地区对城市轨道交通运营管理专业人才需求数量是较大的。

城市轨道交通运营管理专业人才培养目标以辽沈地区轨道交通运营需求为导向，全力做好辽沈地区轨道交通运营管理人才的供给的“后花园”，切实提高专业服务辽宁交通能力，助力辽宁和全国经济社会持续健康发展。

5. 专业培养目标体现德智体美劳全面发展

城市轨道交通运营管理专业认真贯彻习近平总书记重要指示精神，坚持社会主义办学方向，加强思想政治建设，承担起培养担当民族复兴大任的时代新人历史使命，造就德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

6. 建立了培养目标定期修订制度

按照“三年一大修、一年一调整”方式，定期进行毕业生用人单位走访，校企双方共同完成专业人才培养目标的论证和修订工作，制定德技并修、育训结合的高素质技能型人才培养目标，提高人才培养质量。

7. 能定期对培养目标达成情况进行评价

每年定期进行毕业生用人单位走访，邀请企业专家、用人单位、毕业生和教师。通过电话访谈、调查表填写等多种形式，进行年度毕业生培养目标达成情况评价，形成报告。坚持以诊促改、诊改结合，运行机制建设，通过动态纠偏与循环改进，促进全员、全过程、全方位育人，实现教育教学质量螺旋提升，推动人才培养目标内涵提升与创新发展。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案公开的网址
2. 专业人才培养方案
3. 学校“十四五”规划
4. 专业办学特色材料
5. 学校年度质量报告
6. 麦可思第三方报告
7. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 2

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	1.2 培养目标的执行	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
1.2.1 专业培养目标落实到专业教育教学全过程		五星	
1.2.2 本专业教师熟知专业培养目标		五星	
1.2.3 本专业学生熟知专业培养目标		五星	
1.2.4 培养规格能够支撑培养目标的达成		五星	
二、自评结果说明			
1. 专业培养目标落实到专业教育教学全过程			
<p>在多门课程和实训内容上注重学生人文素养和思想政治方面的教育和考核，培养学生吃苦耐劳、有德有才、爱国爱家的职业精神，为学生的就业和发展打下基础，为轨道交通运营领域提供优质人才，为辽宁经济发展服务，以便满足轨道交通对人才素养不断提高的要求。深化课程改革，推进“1+X”课证融通，将“1+X”证书制度全部融入到人才培养全过程。以此来确保专业培养目标落实到专业教育教学全过程中去。</p>			
2. 本专业教师熟知专业培养目标			
<p>专业常态化组织专业教师召开专业研讨会，对人才培养进行研讨。专业教师熟知专业培养目标和课程体系设置，通过加强师资队伍建设，重点培养专业带头人、骨干教师，形成了层次分明、结构合理的教学梯队。专职教师每年深入企业实践不少于 30 天，以便掌握轨道交通运营一线对人</p>			

才的全方位需求。专业教师每年参加思想政治、课程思政、1+X 制度等相关培训，以便及时更新知识体系。

3. 本专业学生熟知专业培养目标

在入学前，通过招生宣传，让报考学生熟悉专业人才培养目标。入学教育第一课上，专业主任向学生重点介绍专业人才培养目标。在教学过程中，每门理论课和实训课以企业真实案例导入、以实际工作过程为导向，使学生掌握相关岗位的知识和技能；在岗位实习、毕业教育环节强调学生应该具备适应工作岗位的知识和技能。通过整个教学过程，使学生明确本专业的未来就业岗位和发展方向。

4. 培养规格能够支撑培养目标的达成

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

(1) 具有良好的政治历史文化素养。通过习近平新时代中国特色社会主义思想概论等四门思政必修课和“四史”等限选课的学习，筑牢新时代大学生对中国共产党的拥护，对马克思主义的信仰，对中国特色社会主义的信念，对实现中华民族伟大复兴中国梦的信心。

(2) 具有正确的世界观、人生观、价值观。坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有良好的职业道德和职业素养。要有质量意识、环保意识、安

全意识、信息素养、工匠精神、创新思维，具有良好的职业道德和职业素养。勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(4) 具有良好的身心素质和劳动素养。要有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯，具有良好的身心素质和劳动素养。要有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 熟悉与本专业相关的计算机应用、管理等基本知识。

(4) 掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识。

(5) 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

(6) 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。

(7) 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力。

(4) 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。

(5) 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。

(6) 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作。

(7) 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。

(8) 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

从本专业确定的人才培养规格与培养目标相匹配，能够支撑培养目标的达成。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案公开的网址
2. 专业人才培养方案
3. 新生入学教育相关材料
4. 专业建设研讨会相关材料
5. 毕业生职业资格证书获取情况
6. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 3

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	1.3 培养目标的达成	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
1.3.1 理想信念坚定，德智体美劳全面发展		五星	
1.3.2 专业知识和技能满足岗位需求		五星	
1.3.3 应届毕业生就业率		五星	
1.3.4 毕业生就业起薪		五星	
1.3.5 就业岗位符合本专业的职业面向		五星	
1.3.6 毕业生受到用人单位好评		五星	
1.3.7 毕业生的职业满意度		五星	
二、自评结果说明			
1. 理想信念坚定，德智体美劳全面发展			
<p>城市轨道交通运营管理专业坚持把立德树人作为根本任务，面向轨道交通运营行业，培养理想信念坚定、德智体美劳全面发展、素质优良、技术过硬、身心健康，掌握本专业客运、行车、票务、运营设备的知识和技术技能，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的高素质技术技能人才。特别注重培养车站运营设备的识别、操作运用和监控能力；车站客运组织、客运服务及事务处理能力；车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力；车站及车辆段突发事件应急处置能力。经过培养，近3年，学生获得国家奖学金2人、国家励志奖学金21人、沈阳市优秀大</p>			

学生 1 人、沈阳市优秀共青团员 1 人、辽宁省 2022 届优秀毕业生 2 人。优秀毕业生获得技术明星、先进工作者等称号 17 人。

2. 专业知识和技能满足岗位需求

专业每年邀请沈阳地铁、沈阳浑南有轨等城市轨道交通运营企业专家、行业管理部门专家、优秀毕业生等人员共同研讨制定人才培养方案，其中根据新技术、新工艺、新流程，随时更新专业知识体系及授课内容体系，人才培养专业知识体系复合企业岗位技能需求。专业制定的三维立体人才特色培养模式以及三段式实训体系均是按照岗位技术需求设计。

3. 应届毕业生就业率

通过辽宁省大学生智慧就业创业云平台查询，2020 届毕业生共计 69 人，就业 69 人，总体就业率为 100%。其中省内就业 57 人，省内就业比例 82.60%；协议及合同就业方式 65 人，协议就业率为 94.20%；灵活就业方式 4 人，灵活就业率为 5.79%。

2021 届毕业生共计 68 人，就业 66 人，总体就业率为 97.06%。其中省内就业 58 人，省内就业比例 83.82%；协议及合同方式就业 65 人，协议就业率为 95.58%；灵活就业 1 人，灵活就业率为 1.47%。

2022 届毕业生共计 56 人，就业 56 人，总体就业率为 100%。其中省内就业 48 人，省内就业比例 85.71%；协议及合同方式就业 37 人，协议就业率为 66.07%；其他形式就业 3 人，其他就业形式为 5.36%；升学 16 人，升学率 28.57%。

4. 毕业生就业起薪

麦可思毕业生培养目标达成与职业发展评价报告中，2017 届毕业生

毕业中期月收入是 6500 元，2018 届毕业生毕业中期月收入是 5542 元，2019 届毕业生毕业中期月收入是 4482 元。

5. 就业岗位符合本专业的职业面向

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)
交通运输大类 (50)	城市轨道交通 类 (5006)	道路运输业 (54)	城市轨道交通服务 员 (4-02-01-07)	站务员、值班员、值 班站长、站长、信号 楼值班员、车场调度 员、行车调度员

本专业职业面主要包括站务员、值班员、值班站长、站长、信号楼值班员、车场调度员、行车调度员等岗位。本专业学生毕业生中绝大部分集中在站务员、值班员、值班站长、站长、信号楼值班员、车场调度员、行车调度员等岗位，就业岗位符合本专业的职业面向。

6. 毕业生受到用人单位好评

麦可思毕业生培养目标达成与职业发展评价报告中，用人单位对 2017 届毕业生总体满意度达 98%，99%的用人单位表示未来愿意继续招聘本专业毕业生。用人单位对 2018 届毕业生总体满意度达 100%，98%的用人单位表示愿意继续招聘本专业毕业生。用人单位对 2019 届毕业生总体满意度达 100%，98%的用人单位表示愿意继续招聘本专业毕业生。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学生个人或团体党团工作获奖统计情况
3. 学校年度质量报告
4. 麦可思第三方报告
5. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

2. 培养规格

表 4

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	2.1 素质	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
2.1.1 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感		五星	
2.1.2 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识		五星	
2.1.3 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维		五星	
2.1.4 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神		五星	
2.1.5 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯、良好的行为习惯		五星	
2.1.6 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好		五星	
二、自评结果说明			
1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国			

情感和中华民族自豪感

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案开设有《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《思修与法律》、《军事理论》、《形势与政策》《中华优秀传统文化》《社会主义发展史》《国家安全教育》等课程，培养学生拥护中国共产党和我国社会主义制度，在专业课程的教学过程中也会渗透爱国情感，本专业学生具有身后的爱国情感和中华民族自豪感。

2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识

本专业人才培养方案开设有《健康教育》、《思修与法律》、《心理健康教育》等课程和公益劳动等环节，目的是培养学生崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善等良好品德，本专业学生具有良好的社会责任感和社会参与意识。

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维

本专业在专业课的教学过程中，注重课程思政，专业教师深度挖掘专业课程中的课程思政元素，在专业课的教学过程中培养学生的质量意识、环保意识、安全意识、工匠精神和创新思维等，本专业《城市轨道交通调度指挥》课程为校级课程思政精品课。

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神

本专业在人才培养过程中，注重培养学生的自我管理能力，授课过程引领学生勇于奋斗、乐观向上，开设《职业生涯规划与职业素养》课程，

设有职业素养提升周，目的是培养学生职业生涯规划的意识、有较强的集体意识和团队合作精神。

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯、良好的行为习惯

本专业学生注重心理健康教学、注重体育锻炼，在人才培养过程中，开设三个学期《体育》课程，掌握多项运动技能，每天坚持出早操、进行内务卫生等检查，使学生养成良好的健身和卫生习惯、良好的行为习惯。

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好

本专业人才培养方案设有《服务礼仪》、《美育教育》、《择业与就业指导》等课程，目的是培养学生具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 素质类课程相关教学材料（课程标准、课程成绩单、考卷、考核分析与总结）
3. 学校年度质量报告
4. 麦可思第三方报告
5. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 5

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	2.2 知识	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
2.2.1 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识		五星	
2.2.2 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产、创新创业等知识		五星	
2.2.3 熟悉与本专业相关的计算机应用、管理等基本知识		五星	
2.2.4 掌握城市城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识		五星	
2.2.5 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法		五星	
2.2.6 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法		五星	
2.2.7 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法		五星	
二、自评结果说明			
1. 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。			
本专业按照人才培养目标，开设了《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《中华优秀传统文化》、《思修与法律》、《形势与政策》、《体育》、《职业生涯规划与职业素养》、《心理健康》、《军事理论》等课程，			

使学生掌握本业应必备的政治理论、具有良好的道德修养和职业素养和中国传统的文化意思，贯彻立德树人的培养思修，培养学生爱国、爱辽精神，承担社会责任；掌握城市轨道交通运营管理专业理论知识，使学生具有较强的专业技能，和具备深厚的文化内涵、吃苦耐劳精神。

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产、创新创业等知识

本专业在专业课程的授课过程中和实习实训过程中，不断渗透学生的环保意识和安全消防意识，培养学生的环保精神、安全消防意识和文明生产意识。

3. 熟悉与本专业相关的计算机应用、管理等基本知识

本专业人才培养方案设置《信息技术 I》、《信息技术 II》、《管理学基础》、《公共管理学》等课程学习，培养学生掌握计算机应用、管理等基本知识。

4. 掌握城市城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识

本专业人才培养方案设置《城市轨道交通线路站场》、《城市轨道交通通信与信号》、《城市轨道交通车站机电设备运用》、《城市轨道交通车辆构造》、《城市轨道交通列车驾驶》、《车站设备运用与维护实训》、《模拟驾驶实训》等课程学习，培养学生掌握城市城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识。

5. 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法

本专业人才培养方案设置《城市轨道交通客运组织》、《城市轨道交通

客服英语》、《城市轨道交通服务礼仪》、《站务“1+X”职业技能实训》等课程学习，培养学生掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

6. 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法

本专业人才培养方案设置《城市轨道交通车站行车作业》、《城市轨道交通调度指挥》、《城市轨道交通规章与案例》、《行车组织实训》等课程学习，培养学生掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

7. 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法

本专业人才培养方案设置《城市轨道交通运营安全》、《运输组织联控综合实训》等课程学习，培养学生掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 知识类课程相关教学材料（课程标准、考卷、课程成绩单、考核分析与总结）
3. 学校年度质量报告
4. 麦可思第三方报告
5. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 6

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	2.3 能力	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
2.3.1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力		五星	
2.3.2 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力		五星	
2.3.3 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力		五星	
2.3.4 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理		五星	
2.3.5 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业		五星	
2.3.6 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作		五星	
2.3.7 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作		五星	
2.3.8 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力		五星	
二、自评结果说明			

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力

本专业在人才培养过程中，绝大部分课程利用信息化教学手段，课程教学环节安排课前自学环节，培养学生的探究学习能力。授课教师关注新技术、新工艺、新流程的引入，培养学生终身学习的能力。专业核心课程，以工作过程和任务引领的方式进行，培养学生分析问题和解决问题的能力。

2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力

本专业人才培养方案课程设置中开设了《英语 I》、《英语 II》、《应用文写作》、《城市轨道交通服务礼仪》《礼仪实训》等课程，培养学生的良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

3. 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力

本专业人才培养方案设置《信息技术 I》、《信息技术 II》等课程学习，培养学生掌握信息技术应用和维护能力。

4. 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理

本专业按照人才培养目标，开设了《城市轨道交通车站机电设备运用》《车站设备运用与维护实训》、《城市轨道交通概论》、《城市轨道交通车站行车作业》等课程，学生可以具备城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力。

5. 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发

卡、充值、退卡等作业

本专业按照人才培养目标,开设了《城市轨道交通车站机电设备运用》《车站设备运用与维护实训》、《城市轨道交通客运组织》等课程,学生可以具备城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力。

6. 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力,能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作

本专业按照人才培养目标,开设了《城市轨道交通客运组织》、《城市轨道交通客服英语》、《城市轨道交通规章与案例》、《城市轨道交通服务礼仪》等课程,学生可以具备城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力。

7. 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力,能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作

本专业按照人才培养目标,开设了《城市轨道交通车站行车作业》、《车站行车作业实训》、《城市轨道交通调度指挥》、《行车组织实训》、《站务“1+X”职业技能实训》等课程,学生可以具备城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力。

8. 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力

本专业按照人才培养目标,开设了《城市轨道交通运营安全》、《城市轨道交通规章与案例》、《运输组织联控综合实训》、《交通心理学》等课程,学生可以具备城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 能力类课程相关教学材料（课程标准、课程成绩单、考卷、考核分析与总结）
3. 学校年度质量报告
4. 麦可思第三方报告
5. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

3. 课程体系

表 7

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	3.1 课程设置	自评等级	五星
<p>一、自评结果说明</p> <p>职业教育规模、专业设置必须与经济社会发展需求相适应，城市轨道交通运营管理专业深入企业调研，按照企业的发展需求不断完善人才培养方案。以培养计划为依据，本专业课程设置主要包括公共基础课程和专业课程。</p> <p>(一) 公共基础课程</p> <p>根据教育部等有关文件规定，将思想道德与法治、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、国家安全教育、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、体育、职业生涯规划与职业素养、创新创业教育与创业实务、军事技能训练及健康教育、军事理论、心理健康教育、信息技术、择业与创就业指导、大学英语、经济数学、劳动教育、美育教育、“四史”、中华优秀传统文化、大学语文等列入必修课或选修课。</p> <p>(二) 专业课程</p> <p>1. 专业基础课</p> <p>城市轨道交通概论、会计基础、城市轨道交通车辆构造、城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通服务礼仪、城市轨道交通客服英语。</p> <p>2. 专业核心课</p> <p>城市轨道交通车站机电设备运用、城市轨道交通客运组织、城市轨道</p>			

交通车站行车、城市轨道交通调度指挥、城市轨道交通线路站场、城市轨道交通运营安全。

3. 专业拓展课

管理学基础、公共管理学、城市轨道交通列车驾驶、电客车驾驶、城市轨道交通规章与案例、交通法规、城市客运交通系统、城市公共交通运营管理、交通心理学、旅客运输。

4. 集中性专业实践课

军事训练及健康教育、入学教育、劳动教育、车站设备运用与维护实训、车站行车作业实训、模拟驾驶实训、站务“1+X”职业技能实训、行车组织实训、运输组织联控综合实训、岗位实习、毕业教育、毕业论文设计及答辩。

二、自评依据目录

1. 专业调研报告
2. 专业教学指导委员会研讨相关材料
3. 专业人才培养方案
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 8

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	3.2 学时安排	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
3.2.1 总学时		五星	
3.2.2 公共课学时		五星	
3.2.3 实践性教学学时		五星	
3.2.4 顶岗实习情况		五星	
3.2.5 各类选修课学时		五星	
二、自评结果说明			
1. 总学时			
本专业总学时为 2818 学时，符合教育部规定要求。			
2. 公共课学时			
本专业公共课学时为 894 学时，占比为 31.72%。其中公共基础课为 830 学时，占比为 29.45%；公共任选课为 64 学时，占比为 2.27%；符合教育部规定要求。			
3. 实践性教学学时			
本专业实践性教学学时为 1468 学时，占比为 52.09%。理论课与实践课的比例为 1: 1.087；符合教育部规定要求。			
4. 顶岗实习情况			
本专业顶岗实习为 31 周，符合教育部规定要求。			

5. 各类选修课学时

本专业各类选修课学时为 300 学时，占比为 10.65%。其中专业限选课为 236 学时，占比为 8.38%；其中公共任选课为 64 学时，占比为 2.27%；符合教育部规定要求。

三、自评依据目录

1. 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教职成[2019]13号）
2. 学校关于制（修）订专业人才培养方案的指导性意见（辽交专教发〔2019〕79号）
3. 专业人才培养方案
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

4. 师资队伍

表 9

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	4.1 队伍结构	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
4.1.1 专业生师比		五星	
4.1.2 双师型教师占比		五星	
4.1.3 职称结构		五星	
4.1.4 年龄结构		五星	
4.1.5 学历结构		五星	
二、自评结果说明			
1. 专业生师比			
本专业现有在校生 268 人；专业教师 16 人，本专业生师比为 17:1，企业兼职教师 10 人，符合教育部规定的生师比要求。			
2. 双师型教师占比			
本专业双师型教师占比 100%，符合教育部规定的双师型教师占比的要求。			
3. 职称结构			
本专业现有专任教师 16 人，其中，正高级职称 2 人、副高级职称 7 人，中级职称 7 人，教师职称结构合理。			
4. 年龄结构			

本专业现有专任教师 16 人，其中 45 岁以上 5 人，45 岁以下青年教师 11 人，占比 68.76%，教师年龄结构合理。

5. 学历结构

本专业现有专任教师 16 人，全部为本科及以上学历。其中硕士学位 12 人，硕士及以上比例为 75%。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 专业教师团队建设
3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 10

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	4.2 专任教师	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
	主要观测点（三级指标）	自评等级	
	4.2.1 在所从事专业获得学位的情况	五星	
	4.2.2 实践能力	五星	
	4.2.3 信息化教学能力	五星	
	4.2.4 教学改革与教学研究项目	五星	
	4.2.5 教师主持省级及以上精品课程	四星	
	4.2.6 省级及以上教学名师	五星	

二、自评结果说明

1. 在所从事专业获得学位的情况

本专业现有专任教师 16 人，全部为本科及以上学历。其中硕士学位 12 人，硕士及以上比例为 75%。

2. 实践能力

本专业现有专任教师 16 人，双师型教师占比 100%，7 名教师获得“1+x”认证资格，7 名教师获得企业师资认证资格。同时本专业专任教师每年完成 1-2 个月企业实践或 2-3 次实地调研，5 年内累计不少于 6 个月到企业或生产服务一线实践。熟悉并掌握轨道交通运营知识和技能，在城市轨道交通运营管理方面具有非常强的能力。

3. 信息化教学能力

本专业现有专任教师熟练掌握信息化教学手段，在教学过程中充分利用多媒体、互联网、各种教学平台资源，教学进入信息化阶段。近五年，本专业教师在教师教学能力、信息化大赛、微课大赛等各类大赛中获得国家级三等奖 3 项，省级二等奖 3 项，省级三等奖 3 项，校级一等奖 1 项，校级二等奖 3 项。

4. 教学改革与教学研究项目

本专业教学，以岗位需求为导向，以课程标准为准则，以技术能力为核心，以职业标准为切入点，开展教育教学改革及教学研究。本专业教师主持参与教科研课题国家级 1 项、省部级 12 项、市厅级 14 项、校级 23 项、校级课程思政专项 4 项、横向课题 2 项、专利及软著等知识产权授权 22 项、发表论文 55 篇。同时，本专业教师指导学生在技能大赛中，获得

国赛三等奖 1 项，获得省级一等奖 4 项、省级二等奖 4 项。在指导学生创新创业大赛中，获得各类奖项 16 项。

5. 教师获得教育教学成果

本专业获得省级以上教育教学成果奖 2 项，中国交通教育研究会教育教学成果奖 2 项，校级教育教学成果奖 11 项。

6. 省级及以上教学名师

本专业现有行业专家 1 名，全国三八红旗手 1 人，辽宁省教学名师 2 人，交通行业教学名师 1 人、辽宁省交通系统先进个人 1 人、辽宁省高校“校园先锋示范岗” 1 人、辽宁省五一劳动奖章 1 人、辽宁省“最美教师” 1 人、沈阳高校师德先进个人 1 人、沈阳市教科工委优秀共产党员 1 人、辽宁省“万”层次人才 1 人、辽宁省骨干教师 1 人。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 专业教师团队建设
3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
4. 专业教师企业实践相关材料
5. 专业教师信息化教学能力相关材料
6. 教师教学改革与教学研究相关材料
7. 教师获奖情况

表 11

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	4.3 专业带头人	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
4.3.1 专业带头人职称情况		五星	
4.3.2 专业带头人主持省部级及以上教学和科研项目		五星	
4.3.3 专业带头人担任省级及以上教指委委员情况		五星	
二、自评结果说明			
1. 专业带头人职称情况			
专业带头人慕威同志为教授职称。			
2. 专业带头人主持省部级及以上教学和科研项目			
专业带头人主持国家级课题 1 项，省部级课题 3 项。			
3. 专业带头人担任省级及以上教指委委员情况			
慕威同志担任全国交通运输职业教育教学指导委员会城市轨道交通运输类专业指导委员会副主任委员。			
三、自评依据目录			
1. 专业人才培养方案			
2. 专业教师团队建设规划			
3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台			
4. 专业带头人信息化教学能力相关材料			

5. 专业带头人教学改革与教学研究相关材料
6. 专业带头人担任省级及以上教指委委员情况
7. 专业带头人获奖情况

表 12

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	4.4 兼职教师	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
4.4.1 兼职教师数量		五星	
4.4.2 与企业共同开发课程数（门）		五星	
4.4.3 与企业共同开发教材数（种）		五星	
二、自评结果说明			
1. 兼职教师数量			
<p>本专业现有兼职教师 10 人，与专业教师一对一“结对子”教师 10 人，企业实习校外指导教师 10 人。外聘兼职教师队伍对本专业的教学改革发展发挥了积极的作用。</p>			
2. 与企业共同开发课程数（门）			
<p>本专业在超星平台上开展校企合作在线课程建设，涵盖《城市轨道交通车站行车作业》、《城市轨道交通线路站场》、《城市轨道交通客运组织》、《城市轨道交通调度指挥》、《城市轨道交通运营安全》、《城市轨道交通车</p>			

站机电设备运用》等 6 门课程资源，开发视频、动画类资源 100 余个。其中，《城市轨道交通调度指挥》被评为校级课程思政精品课程。

3. 与企业共同开发教材数（种）

本专业教材开发充分应用信息资源，开发立体教材；聚焦书证衔接融通，开发新型教材。教材建设与专业教学资源库、在线开放课程建设等信息化教学资源相结合，开发相互融合、互为补充的新形态立体化高职城市轨道交通运营管理专业教材，目前已出版了《城市轨道交通调度指挥》、《城市轨道交通客运组织》、《城市轨道交通概论》、《城市轨道交通运营组织》、《城市轨道交通安全管理》等 15 本教材及配套资源。其中，《城市轨道交通安全管理》被评为辽宁省“十四五”首批规划教材。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
3. 校企合作协议等相关材料
4. 专业教材资源建设相关材料

5. 教学基本条件

表 13

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	5.1 教学设施	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
	主要观测点（三级指标）	自评等级	
	5.1.1 专业教室基本条件	五星	
	5.1.2 校内实训室基本条件之一（运营综合仿真实训室）	五星	
	5.1.3 校内实训室基本条件之二（OCC 实训室）	五星	
	5.1.4 校内实训室基本条件之三（车站控制实训室）	五星	
	5.1.5 校内实训室基本条件之四（车辆段信号楼实训室）	五星	
	5.1.6 校内实训室基本条件之五（车站业务实训室）	五星	
	5.1.7 校内实训室基本条件之六（票务实训室）	五星	
	5.1.8 校内实训室基本条件之七（消防安全实训室）	五星	
	5.1.9 校内实训室基本条件之八（安全防护实训室）	五星	
	5.1.10 校内实训室基本条件之九（车站行车作业实训室）	五星	
	5.1.11 校内实训室基本条件之十（车站应急处理实训室）	五星	
	5.1.12 校外实训基地基本条件	五星	
	5.1.13 学生实习基地基本条件	五星	

二、自评结果说明

1. 专业教室基本条件

本专业现有专业教室 10 个，可供全专业学生上课使用。

2. 校内实训室基本条件之一（运营综合仿真实训室）

表 1 运营综合仿真实训室面积与主要功能

序号	实训室名称	面积	主要设备及工具	主要软件	功能
1	运营综合仿真实训室	172 m ²	电脑、服务器、教学软件等	行车组织软件、列车运行图软件、客运服务礼仪软件、车站设备构造软件、模拟驾驶软件、	车站级 ATS/中央级 ATS 实训、车辆段微机联锁实训、票务系统实训、列车运行图编制实训、模拟驾驶实训。

3. 校内实训室基本条件之二（OCC 实训室）

表 2 OCC 实训室面积与主要功能

序号	实训室名称	面积	主要设备及工具	主要软件	功能
2	OCC 实训室	123 m ²	调度监控大屏幕、中央 ATS 工作站、无线调度台、中央级视频监控（CCTV）系统、有线调度电话、中央广播（PA）、一体化调度台。	中央级 ATS 系统、中央级 CCTV 监控软件	行车调度员技能实训，包括模拟行车调度工作流程、岗位技能、调度相关设备操作、正常情况下的行车组织、非正常情况下的应急处理等。

4. 校内实训室基本条件之三（车站控制实训室）

表 3 车站控制实训室面积与主要功能

序号	实训室名称	面积	主要设备及工具	主要软件	功能
3	车站控制实训	123 m ²	车站级 ATS 工作站、	车站级 ATS 系统、	行车值班员技能实

室		车站 LCW 工作站、车站级 ISCS 系统、车站级视频监控系统 (CCTV)、有线调度电话、车站广播 (PA)、计轴复位盘、IBP 盘、LCP 盘、车站 PIS 系统等。	车站级 CCTV 监控软件、ISCS 综合监控系统	训, 包括模拟行车值班员工作流程、岗位技能、车站相关设备操作、正常情况下的车站行车组织、非正常情况下的应急处理等。
---	--	--	---------------------------	---

5. 校内实训室基本条件之四（车辆段信号楼实训室）

表 4 车辆段信号楼实训室面积与主要功能

序号	实训室名称	面积	主要设备及工具	主要软件	功能
4	车辆段信号楼实训室	90 m ²	车辆段微机联锁系统工作站、车辆段 ATS 工作站、无线调度台、微机联锁应急盘、有线调度电话等。	车辆段 ATS 系统、微机联锁系统	信号楼值班员技能实训, 包括模拟信号楼值班员及车场调度员工作流程、岗位技能、车辆段相关设备操作、正常情况下的车场行车组织、非正常情况下的应急处理等。

6. 校内实训室基本条件之五（车站业务实训室）

表 5 车站业务实训室面积与主要功能

序号	实训室名称	面积	主要设备及工具	主要软件	功能
5	车站业务实训室	186 m ²	自动售票机、宽通道双向检票机、两通道进站闸机、两通道出站闸机、屏蔽门等。	票务软件	车站站务员技能实训, 包括模拟车站设备 (屏蔽门、闸机、AFC 等) 运用与维护、车站客运服务方法、车站应

					急 情况处理方法等。
--	--	--	--	--	------------

7. 校内实训室基本条件之六（票务实训室）

表 6 票务实训室面积与主要功能

序号	实训室名称	面积	主要设备及工具	主要软件	功能
6	票务实训室	90 m ²	半自动售票机、票亭、发卡机构、验钞机、收益管理工作站、设备监控工作站等。	票务管理系统	客运值班员技能实训，包括模拟车站票务员对半自动售票机 (BOM) 的操作运用，以及行车值班员对 SC 监控工作站、客运值班员对 SC 管理工作站的操作运用等。

8. 校内实训室基本条件之七（消防安全实训室）

表 7 消防安全实训室面积与主要功能

序号	实训室名称	面积	主要设备及工具	主要软件	功能
7	消防安全实训室	30 m ²	报警和灭火管理系统演示系统、消防防护用品及桌演道具等	报警和灭火管理系统演示系统	车站站务员消防安全技能实训，包括消防防护、报警和灭火管理等应急处理和实际操作。

9. 校内实训室基本条件之八（安全防护实训室）

表 8 安全防护实训室面积与主要功能

序号	实训室名称	面积	主要设备及工具	主要软件	功能
8	安全防护实训室	30 m ²	事故应急视频及教学演示、教学动画/视频制作、安全标识、劳	事故应急视频及教学演示系统	车站站务员安全防护技能实训，包括安全事故应急处

			动防护用品等		理、安全防护用品佩戴等实际操作。
--	--	--	--------	--	------------------

10. 校内实训室基本条件之九（车站行车作业实训室）

表 9 车站行车作业实训室面积与主要功能

序号	实训室名称	面积	主要设备及工具	主要软件	功能
9	车站行车作业实训室	90 m ²	ATS 系统、ISCS 系统、IBP 盘、视频监控系统、广播系统、调度监控大屏、虚拟站台门系统、实物道岔转辙机等	ATS 系统、ISCS 系统、视频监控系统、广播系统、虚拟站台门系统	行车作业办理、信号故障处理、公共区火灾应急处置、站台门操作、手摇道岔等实际操作。

11. 校内实训室基本条件之十（车站应急处理实训室）

表 10 车站应急处理实训室面积与主要功能

序号	实训室名称	面积	主要设备及工具	主要软件	功能
10	车站应急处理实训室	130 m ²	VR 车站应急学员机、ATS 系统、ISCS 综合监控系统、IBP 盘系统、LED 显示大屏、三维车站系统	行车组织类、车站设备类、客运组织类、突发应急类 VR 站务应急系统	车站突发应急事件处理的 VR 模拟实际操作。

12. 校外实训基地基本条件

经过多年的校企深度合作，本专业通过校企合作平台搭建了完善稳定的实习、实训基地。与沈阳地铁集团有限公司运营分公司、沈阳浑南现代有轨电车运营有限公司等企业搭建了校外实训基地，与沈阳地铁集团有限公司运营分公司共同合作培养城市轨道交通站务订单班。

表 11 校外实训基地

序号	校外实习基地名称	合作企业名称	用途	合作深度要求
1	沈阳地铁集团有限公司运营	沈阳地铁集团有限公司运	实训基地	校企合作

	分公司	营分公司		
2	沈阳浑南现代有轨电车运营有限公司	沈阳浑南现代有轨电车运营有限公司	实训基地	校企合作

13. 学生实习基地基本条件

本专业多年来，不断促进产教融合校企“双元育人”工作格局，积极开展与国内轨道交通运营企业合作办学，在专业建设、师资培养、课程建设、产学研合作、技能培训、学生就业等方面与企业开展了全方位合作。建立一批固定的实践、就业基地，通过实习，使学生积累更多的实践操作技能和经验，提高学生的实践动手能力和工作技能，增强学生的就业能力，实现校企共赢。

表 12 学生实习基地基本条件

序号	校外实习基地名称	合作企业名称	用途	合作深度要求
1	沈阳地铁集团有限公司运营分公司	沈阳地铁集团有限公司运营分公司	学生实习	校企合作
2	沈阳浑南现代有轨电车运营有限公司	沈阳浑南现代有轨电车运营有限公司	学生实习	校企合作
3	中铁三局运输工程分公司	中铁三局运输工程分公司	学生实习	校企合作
4	杭州市地铁集团有限责任公司运营分公司	杭州市地铁集团有限责任公司运营分公司	学生实习	就业企业
5	杭州杭港地铁有限公司	杭州杭港地铁有限公司	学生实习	就业企业
6	重庆市轨道交通有限公司运营分公司	重庆市轨道交通有限公司运营分公司	学生实习	就业企业
7	苏州市轨道交通集团有限公司运营分公司	苏州市轨道交通集团有限公司运营分公司	学生实习	就业企业
8	兰州轨道交通公司运营分公司	兰州轨道交通公司运营分公司	学生实习	就业企业
9	合肥市轨道交通集团有限公司运营分公司	合肥市轨道交通集团有限公司运营分公司	学生实习	就业企业
10	徐州地铁运营有限公司	徐州地铁运营有限公司	学生实习	就业企业
11	宁波市轨道交通集团有限公司运营分公司	宁波市轨道交通集团有限公司运营分公司	学生实习	就业企业
12	呼和浩特市地铁运营有限公司	呼和浩特市地铁运营有限公司	学生实习	就业企业

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学校年度质量报告
3. 麦可思第三方报告
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
5. 专业实训教学条件总结报告

表 14

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	5.2 教学资源	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
5.2.1 教材选用情况		五星	
5.2.2 图书文献配备情况		五星	
5.2.3 数字教学资源情况		五星	
5.2.4 生均体育维持经费		五星	
二、自评结果说明			
1. 教材选用情况			
<p>按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校、系部应成立教材工作委员会，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教</p>			

材。

本专业严格执行国家规定选用高职高专优质教材，其中《城市轨道交通车站行车作业》、《城市轨道交通线路站场》、《城市轨道交通客运组织》、《城市轨道交通调度指挥》、《城市轨道交通运营安全》、《城市轨道交通车站机电设备运用》等6部教材是在与城市轨道交通运营企业合作开发，教材内容依托工程案例以项目教学为载体，融入行业技术标准，培养学生的职业意识和标准意识。

2. 图书文献配备情况

学校馆藏纸本图书65.5万册，纸本报刊100余种，电子图书20万(种)册，电子期刊10000余种，电子硕博学位论文200余万册，满足学生的学习需要。

3. 数字教学资源情况

学校建设、配备与专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。专业建设数字教学资源包括国家级城市轨道交通类资源库3门、骨干专业资源库4门、省双高建设课程资源4门。

4. 生均体育维持经费

学校体育维持经费事关学生成长成才和学校的长远发展，是一项综合性、复杂性、系统性和长期性的工程，为确保提高教学质量，突出教学工作的中心地位，实现学校总体发展规划和人才培养目标，学校保证经费及时、足额投入到体育教学工作中。同时，学校将加大体育教学经费的监督

力度，建立完善的监督机制，依据经费预算、使用制度，保证经费足额投入、合理使用，为目标任务完成提供资源保障。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学校年度质量报告
3. 麦可思第三方报告
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台

表 15

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	5.3 实训教学条件	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
5.3.1 实训教学场所		五星	
5.3.2 实训教学设备		五星	
5.3.3 实训教学管理与实施		五星	
二、自评结果说明			
1. 实训教学场所			
<p>城市轨道交通运营管理专业实训依托于城市轨道交通实训中心。根据实训用房建设规划，分基础实训、专项实训和综合实训分期建设。2015年9月城市轨道交通实训中心全部投入使用。城市轨道交通实训中心项目由基础实训、专项实训及综合实训三个模块构成。基础实训主要包括：运营综合仿真实训室等；专项实训主要包括：OCC 实训室、车站综合控制实训室、车辆段信号楼实训室、列车驾驶仿真实训室、模拟驾驶实训室、车站业务实训室、票务实训室等；综合实训包括：城市轨道交通实训中心各实训室联动。总投入 3000 多万元，设备总台套 435 套，工位 762 个，建立了职业素养与职业技能并重、区域范围内集教学、生产、技能鉴定与培训四位一体的共享型综合性城市轨道交通实训基地，在实训课程体系建设、教学资源共享、校企合作、技能竞赛、师资培训以及社会服务等方面</p>			

硕果累累。专业秉承“以就业为导向、服务为宗旨、岗位为目标”，走产教融合，校企合作之路，先后同沈阳地铁、沈阳浑南有轨、重庆地铁、南昌地铁、宁波地铁、中铁三局运输公司等城市轨道交通运营企业建立战略合作伙伴关系。毕业生过硬的专业技能和高素质职业精神得到了企业的一致认可，产教融合模式也作为优秀试点院校在全国交通运输产教融合服务平台进行交流分享。

2. 实训教学设备

本专业设置有硬件实训设备包括 OCC 实训室、车站控制实训室、车辆段信号楼实训室、车站业务实训室、票务实训室、消防安全实训室、安全防护实训室、车站行车作业实训室等 8 个实训室，含调度监控大屏幕、中央 ATS 工作站、车站级 ATS 工作站、车站 LCW 工作站、车站级 ISCS 系统、车辆段微机联锁系统工作站、车辆段 ATS 工作站、自动售票机、宽通道双向检票机、两通道进站闸机、两通道出站闸机、屏蔽门半自动售票机、票亭、报警和灭火管理系统演示系统、ATS 系统、ISCS 系统、IBP 盘、视频监控系統、广播系统、调度监控大屏、虚拟站台门系统、实物道岔转辙机等硬件设备。

本专业除硬件场所外，还建设软件实训室包括运营综合仿真实训室、车站应急处理 VR 实训室。运营综合仿真实训室以实训软件为平台，以学习任务为导向，有行车组织软件、列车运行图软件、客运服务礼仪软件、票务管理、车站设备构造软件、模拟驾驶软件，开设相应的实训课程，培养学生行车组织、车站业务处理、模拟驾驶和应急处理等多方面能力。车站应急处理 VR 实训室以 VR 技术为基础，模拟企业真实业务环境，以工作

任务为载体，可实现对城市轨道交通行车组织、客运组织、车站设备、突发应急等相关情景出现时的突发事件进行模拟，对事件处理应对措施进行考核。

3. 实训教学管理与实施

贯穿“书证融通”理念，实训项目设置充分考虑分各阶段的学习特点和学生的不同层次，从初级职业技能要求开始训练，逐步提高训练难度，最终使大部分学生完成站务中级的技能训练要求，少部分基础好又能主动学习的学生完成站务高级的技能训练。在实训项目内容设置上，始终以立德树人为根本贯彻职业态度和职业素质的培养要求，使学生在学习技能的同时，形成良好的职业素养，始终以学生为中心，加强职业能力和综合素质培养。专业根据专业对接岗位及岗位技能要求，形成专业“基础扎实、专项体现特色、综合能力提升”的“三段式”特色实训课程体系。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学校年度质量报告
3. 麦可思第三方报告
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
5. 专业实训教学条件总结报告

表 16

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	5.4 顶岗实习	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
5.4.1 时间安排		五星	
5.4.2 实习单位		五星	
5.4.3 安全保障		五星	
5.4.4 设施设备		五星	
5.4.5 实习岗位		五星	
5.4.6 指导教师		五星	
5.4.7 实习内容		五星	
5.4.8 实习成果		五星	
5.4.9 考核评价		五星	
5.4.10 实习管理		五星	
二、自评结果说明			
1. 时间安排			
本专业顶岗实习共 31 周，第 5 学期顶岗实习 14 周，第 6 学期顶岗实习 17 周，符合教育部岗位实习要求。			
2. 实习单位			
实习企业为城市轨道交通运营企业，包括沈阳地铁集团有限公司运营分公司、沈阳浑南现代有轨电车运营有限公司、中铁三局运输工程分公司、			

杭州市地铁集团有限责任公司运营分公司、杭州杭港地铁有限公司、重庆市轨道交通有限公司运营分公司、苏州市轨道交通集团有限公司运营分公司、兰州轨道交通公司运营分公司、合肥市轨道交通集团有限公司运营分公司、徐州地铁运营有限公司、宁波市轨道交通集团有限公司运营分公司、呼和浩特市地铁运营有限公司。

3. 安全保障

本专业学生在进入实习之前，专业主任会进行实习安全教育，学生会签署安全协议，家长会签署实习告知书，并将所有的佐证上传习行平台。学生上岗前上传本人、学校以及单位签订的校外安全实习协议，各项符合要求之后方可开始实习。实习期间，学生每天利用习行软件定位签到，校内指导老师时刻关注学生动态，保障实习学生的安全。

4. 设施设备

顶岗实习基地设施设备基本要求为能提供城市轨道交通站务、车辆段信号楼、调度指挥中心等相关实习岗位，能涵盖学生对口岗位实习技术需求设施设备；能够配备相应数量的企业指导教师对学生实习进行指导和管理。

5. 实习岗位

顶岗实习岗位包括城市轨道交通站务员、信号楼值班员、行车调度员、电客车司机等相关实习岗位。

6. 指导教师

本专业学生实习期间指导教师分为校内指导教师和校外指导教师，校内指导教师为本专业教师，校外指导教师为企业导师。校外指导教师在实

践过程中进行指导，校内指导教师每天通过习行软件对学生进行考勤，同时查看提交的日报、周报、月报，掌握学生校外学习情况，定期到企业与企业共同跟岗管理。

7. 实习内容

实习内容包括城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识；城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法；城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法；城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法等专业核心职业能力。

8. 实习成果

实习学生应在顶岗实习结束时提交实习日志、顶岗实习企业鉴定表和顶岗实习总结报告、毕业实习总结报告等内容。

9. 考核评价

对学生顶岗实习的考核应包括劳动纪律、服从安排、吃苦耐劳、顶岗任务完成情况等方面。

顶岗实习的考核形式包括过程考核、现场考评、总结答辩。过程考核通过习行平台完成；现场考评由现场指导教师对实习学生整体表现做出评价；顶岗实习答辩为在校教师到实习基地与现场指导教师共同对学生顶岗实习报告进行考核。

10. 实习管理

本专业学生的实习管理依据学校岗位实习管理规定、轨道交通工程系顶岗实习管理规定进行。制定顶岗实习任务书及实习计划。制订本专业的

顶岗实习组织管理、纪律规定、程序安排、安全保障等多个方面的制度措施，规范顶岗实习教学过程。利用学校提供的习行平台，对学生的实习申请、实习协议、考勤签到、日报周记、实习总结等内容，均在习行上完成。

对学生参与顶岗实习的申请、组织与安排等进行规定，规范顶岗实习学生的实训职责、实训考勤办法、学生实训安全制度，确保学生毕业前至少有半年时间到企业顶岗实习。

与企业签订定时实习三方协议书。建立顶岗实习指导教师（校企）管理制度，对实习指导教师的资格作出要求，明确实习指导工作职责及要求，规定实习指导教师的权利保障、安全保护措施等，实现教师指导有章可循，强化教师的过程指导和学业评价。

三、自评依据目录

1. 专业人才培养方案
2. 学校年度质量报告
3. 麦可思第三方报告
4. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台
5. 顶岗实习管理与实施相关材料

6. 专业建设成效

表 17

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	6.1 教学名师	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
6.1 教学名师		五星	
二、自评结果说明			
<p>专业带头人慕威教授为辽宁省职业教育教学名师、交通运输职业教育教学名师。</p> <p>专业负责人刘小玲老师为辽宁省职业教育骨干教师、辽宁省“百千万人才工程”万人层次人才。</p> <p>专业张洪革教授为全国黄炎培优秀教师、辽宁省职业教育教学名师，辽宁省交通运输系统先进个人、沈阳市五一劳动奖章获得者。</p> <p>专业行业专家孙波老师为辽宁省优秀教师、辽宁省“最美教师”、辽宁省高校“校园先锋示范岗”、辽宁五一劳动奖章、全国三八红旗手、“市长特别奖”、沈阳高校师德先进个人、辽宁省高等学校优秀共产党员、沈阳市优秀共产党员、学校“最受欢迎老师”获得者。</p>			
三、自评依据目录			
1. 教育部、省教育厅相关获奖证明			

表 18

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	6.2 精品课程	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
6.2 精品课程		五星	
二、自评结果说明			
<p>2018 年省双高资源库建设 4 门课程；</p> <p>2019 年骨干专业资源库建设 4 门课程；</p> <p>2019 年国家级城市轨道交通专业教学资源库项目 3 门精品课程建设；</p> <p>2019 年校级课程思政精品课建设 4 门课程；</p> <p>2022 年《城市轨道交通调度指挥》课程已申报辽宁省在线精品课程。</p>			
三、自评依据目录			
1. 资源库建设相关文件			

表 19

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	6.3 规划、精品、统编教材	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
6.3 规划、精品、统编教材		五星	
二、自评结果说明			
<p>本专业教师积极响应“三教改革”，在教材改革中做出了贡献。截止目前，十四五省规划教材 1 本《城市轨道交通安全管理》，校企合作公开出版《城市轨道交通调度指挥》《城市轨道交通客运组织》《城市轨道交通概论》等 14 本教材。</p>			
三、自评依据目录			
1. 教材建设相关文件			

表 20

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	6.4 重点专业	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
6.4 重点专业		五星	
二、自评结果说明			
城市轨道交通运营管理专业成立于 2006 年。			
2019 年被教育部认定为国家级骨干专业。			
2017 年被确定辽宁省双高建设城市轨道交通专业群建设的牵头专业；			
2020 年被教育厅确定为辽宁省城市轨道站务 1+X 试点牵头专业；			
2021 年被学校确定为校级优秀教学创新团队。			
三、自评依据目录			
1. 教育部、省教育厅、学校相关文件			

表 21

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	6.5 特色专业	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (三级指标)		自评等级	
6.5 特色专业		五星	
二、自评结果说明			
<p>城市轨道交通运营管理专业以学校交通特色院校为背景,服务轨道交通行业,专业是全国交通运输职业教育委员会城市轨道交通类教学指导委员会副主任委员。城市轨道交通运营管理专业经过多年教学摸索与实践,重视学生培养对职业素养的需求,运用霍尔三维结构模式理论,将城市轨道交通运营管理专业融入职业素养维度,形成立体化人才培养特色模式。</p>			
三、自评依据目录			
1. 教育部、省教育厅相关文件			

表 22

(按二级指标分项)				
定量评价二级指标	6.6 教学成果奖		自评等级	
五星				
一、各观测点自评结果				
主要观测点 (三级指标)			自评等级	
6.6 教学成果奖			五星	
二、自评结果说明				
<p>本专业教学团队历经多年的教学改革,获得省级教学成果奖一等奖 1 项、三等奖 1 项;市厅级教学成果奖一等奖 1 项,三等奖 1 项,校级教学成果奖特等奖 2 项、一等奖 3 项、二等奖 6 项,部分如表 1 所示。</p>				
表 1 教学成果奖				
序号	年度	获奖项目	获奖类别	等级
1	2022	“产教融合-技能导向-创新驱动”城轨专业群人才培养模式的探索与实践	辽宁省职业教育教学成果	一等奖
2	2018	校企对接,城市轨道交通人才培养体系建设的探索与实践	辽宁省职业教育教学成果	三等奖
3	2021	基于职业素养融入的交通类专业立体化人才培养模式创新研究	中国交通教育研究会成果	二等奖
4	2021	生态思维视域下交通类高职院校创新型人才培养模式研究	中国交通教育研究会成果	三等奖
5	2018	校企对接,城市轨道交通人才培养体系建设的探索与实践	校级成果	特等奖
6	2020	校企共建共享的城市轨道交通专业群教学资源体系构建与实践	校级成果	一等奖
7	2020	深化校企合作,城市轨道交通专业群订单驱动“双元育人”模式探索与实践	校级成果	一等奖
8		...		二等奖
三、自评依据目录				
1. 教学成果获奖相关文件				

表 23

(按二级指标分项)			
定量评价二级指标	6.7 社会声誉	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（三级指标）		自评等级	
6.7 社会声誉		五星	
二、自评结果说明			
<p>城市轨道交通运营管理专业按照专业发展规划,不断提高教师社会服务能力。社会声誉高,本专业学生录取分数线高,就业出口率高,就业岗位对口率高,学生在就业单位获得一致好评,如在沈阳地铁获得荣誉多人,在岗位晋升、技术比武等环节表现突出,专业毕业生在沈阳地铁位列考核综合发展的第一方阵。</p> <p>社会评价好,企业对城市轨道交通运营管理专业学生评价高,对学生的专业素养和技能高度认可。</p>			
三、自评依据目录			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校年度质量报告 2. 麦可思第三方报告 3. 高等职业院校人才培养工作状态数据平台 4. 主流媒体相关报道 			

(二) 定性评价

表 24

(按一级指标分项)			
定性评价一级指标	1. 专业顶层设计	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点 (二级指标)		自评等级	
1.1 专业发展规划		五星	
1.2 专业人才培养特色		五星	
1.3 专业培养方案		五星	
二、自评结果说明			
1. 专业发展规划			
<p>根据学校《辽宁省交通高等专科学校教育事业发展“十四五”规划》，本专业制定了《城市轨道交通运营管理专业“十四五”发展规划》，规划中明确了专业发展现状及存在问题、“十四五”专业建设总体方案、主要建设内容和实施安排，并对预期效益分析做了说明。</p>			
2. 专业人才培养特色			
<p>本专业为国家级骨干专业，省双高重点建设专业，具有显著的专业优势及行业特色。拥有国内先进的轨道交通实训基地，覆盖行车、票务、客运、安全等方向。专业以“基础扎实、专项特色、综合提升”的课程体系建设为指导，秉承“岗位导向，技能递进，素养融入”的教学育人理念，采用“校企合作”、“工学结合”、“订单班”等培养模式，与城轨运营</p>			

企业建立长期稳定的校企合作关系，为轨道交通企业培养高素质技术技能人才。专业发展特色一是以岗位核心能力为导向，按照岗位递进职业能力要求，设计课程体系。二是建立“岗位导向，技能递进，素养融入”的三维立体人才培养模式，从对接岗位技能链，夯实专业知识链，融入职业素养链三个方面落实人才培养目标。

3. 专业培养方案

本专业制定了科学合理的专业人才培养方案。

三、自评依据目录

1. 专业顶层设计总结报告
2. 相应的附件材料

表 25

(按一级指标分项)			
定性评价一级指标	2. 质量保障与持续改进	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（二级指标）		自评等级	
2.1 教学管理制度		五星	
2.2 质量保障与改进机制		五星	

2.3 毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制	五星
2.4 专业教学持续改进效果	五星

二、自评结果说明

1. 教学管理制度

辽宁省交通高等专科学校制定了《课程考核管理办法》《学生实习管理办法》等教学管理相关制度 40 项，轨道交通工程系对接学校整体发展和建设的目标和要求，合理修订与完善相关内部管理制度，制（修）订了《教学检查制度》等 45 项管理制度，城市轨道交通运营管理专业严格按照管理制度进行工作安排。初步形成了教务处、监督中心、轨道交通工程系、专业、企业“五方联动”监控机制，逐步实施学校、社会、用人单位、学生家长和学生共同参与的“五位一体”人才培养质量评价机制。

2. 质量保障与改进机制

城市轨道交通运营管理专业落实专业建设制度和责任，实施专业建设方案。专业所在的教学部门运用 PDCA 循环建立健全教学质量监控体系，推进监控过程完善闭环管理；精心设计教学质量、分析制度，强化教学质量信息管理；充分利用教学质量信息持续改进教学质量，强力推动 PDCA 循环，不断提升教学质量和人才培养工作水平。

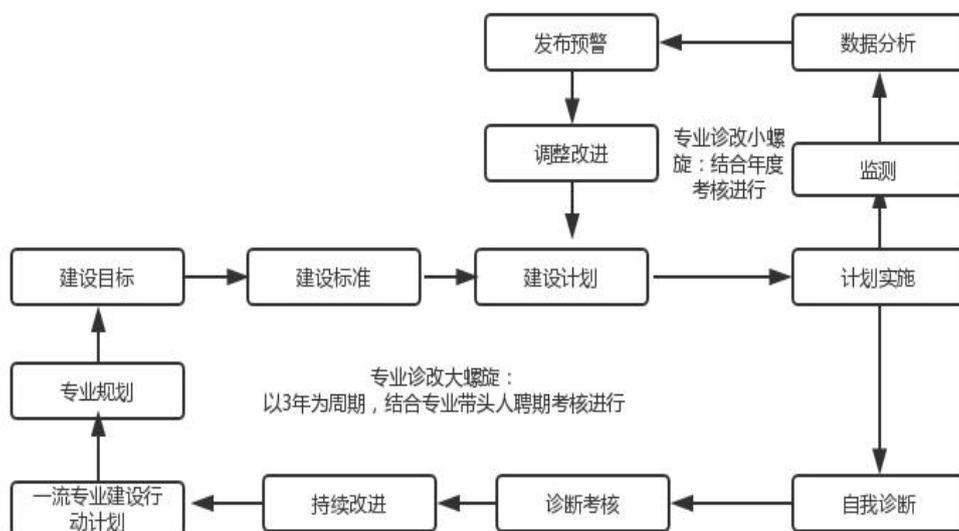


图 1 质量持续改进机制过程

3. 毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

(1) 毕业生跟踪反馈机制

构建多元化的毕业生跟踪反馈机制，每年依托第三方麦可思开展毕业生培养质量中期评价，每年学校创就业指导中心开展毕业生就业质量跟踪调查。城市轨道交通运营管理专业主要有利用假期开展毕业生和企业走访等方式开展就业质量调查。

(2) 社会评价机制

学校在现有的人才培养状态数据平台、辽宁省高校绩效管理平台和高等教育事业统计基础数据平台基础上，按照教育部统一部署，学校每年均面向社会发布《高等职业教育质量年度报告》，同时公布人才培养相关统计数据，履行责任担当、确立质量发展观、宣传发展成绩、接受社会监督。

4. 专业教学持续改进效果

(1) 专业建设

本专业自建设以来，力求达成人才培养目标，曾获批国家级骨干专业，

辽宁省双高城市轨道交通专业群牵头专业，该专业在校生在各类技能大赛中获得佳绩，已培养出了近 1000 余名优秀毕业生，成为我省乃至东北地区城市轨道交通运营管理专业领军专业。

（2）教学团队

经过多年的教学质量的持续改进，本专业师资队伍年龄、知识、学员结构基本合理；专任教师中具有副高级以上职称和具有研究生以上学历的比例分别达到 56.25%和 75%；具有教授职称的专业带头人和相对稳定的教学梯队，能有效地支持教师队伍建设，特别是对青年教师的指导和培养措施得力。专业被评为校级优秀教学创新团队。

（3）课程建设

课程开发与课堂教学是专业提高内涵建设的重点，是提高教学质量的核心。本专业近年来，创新建设了多样化教学资源。建设完成国家级城市轨道交通专业教学资源库项目 3 门课程、骨干专业资源库建设 4 门课程、省双高资源库建设 4 门课程。依托超星学习通、学校自建的云课堂等教学平台，实现资源共享。联合省内相关院校和企业合作共建基于工作过程的公开出版教材 15 部，省“十四五”规划教材 1 部。

（4）人才培养质量

经过多年的教学质量的持续改进，学生的综合实践能力得以提高，教育成效显著，得到学生家长和社会的广泛认可，吸引了大批的考生报考，连续多年入取分数线位列学校前列。近 5 年，每届录取学生人数在 70 人左右，专业报到率达到 98%以上，充分体现了专业的社会认可度。本专业培养的毕业生，以其良好的职业修养、崇高的敬业精神，较强的适应能力、

以及出色的工作业绩，赢得了用人单位的普遍欢迎和重视，就业率逐年攀升，近三年平均达到 99%以上。

本专业教师团队获得省级教学成果奖 2 项；教师教学能力、信息化大赛、微课大赛等各类大赛中获得国家级三等奖 1 项、省级二等奖 3 项、省级三等奖 5 项、校级一等奖 1 项；指导学生技能大赛获得国赛三等奖 1 项；获得省级一等奖 4 项、省级二等奖 4 项；指导学生创新创业大赛获得各类奖项 16 项。通过培养建设，教师们各项能力得到明显提升，本专业新增辽宁省“最美教师”1 人，辽宁省“百千万人才工程”万人层次人才 1 人，辽宁省骨干教师 1 人。

三、自评依据目录

1. 专业教学质量保障总结报告
2. 相应的附件材料

表 26

(按一级指标分项)			
定性评价一级指标	3. “三教”改革	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（二级指标）		自评等级	
3.1 教师改革		五星	
3.2 教材改革		五星	
3.3 教法改革		五星	
二、自评结果说明			
1. 教师改革			
<p>近三年，师资队伍建设的成效明显，专业教师教学能力、专业技术能力、教学改革的能力得到大幅提升。截止目前专业课教师“双师型”比例100%，兼职教师和专任教师比例达62.5%，专任教师中正高级职称2人、副高级职称7人、中级职称7人。曾获得辽宁省教育系统先进集体1个，辽宁省职业教育名师2名，辽宁省职业教育骨干教师1名，全国黄炎培优秀教师1名；辽宁省“百千万人才工程”万人层次人选1名。</p>			
2. 教材改革			
<p>为加强对教材选用工作的管理，保证选用教材的质量，学校先后出台《教材建设规划实施方案》、《教材选用管理办法》等规章制度，并成立新一届教材工作委员会，教材选用坚持以中国特色社会主义理论体系为指</p>			

导，全面贯彻党的教育方针，遵循教育规律，落实立德树人根本任务。加大职业教材开发和建设，将“以企业岗位（群）任职要求、职业标准、工作过程或产品”作为教材主体内容，将“以德树人、课程思政”有机融合到教材中，提供丰富、适用和引领创新作用的多种类型立体化、数字化课程资源，实现教材多功能作用。

为适应新时代的发展，紧跟学科发展前沿，本专业积极推进与专业理论课程、实践课系列教材的出版，反映技术发展最新理念与成果，截止目前，本专业教师团队共开发主编教材 15 本，其中，“十四五”辽宁省规划教材 1 本，普通教材 14 本，教材在全国 20 余所高职院校使用，并为教材配套建设相关资源。

3. 教法改革

教法是推动“三教”改革的关键途径，也是实现人才培养的重要途径。探索新形势的信息化教学、翻转课堂等新形式课堂，全面推动课程改革，提高人才培养质量。本专业在专业课的教学过程中，注重课程思政，专业教师深度挖掘专业课程中的课程思政元素，在专业课的教学过程中培养学生的质量意识、环保意识、安全意识、工匠精神和创新思维等，本专业《城市轨道交通调度指挥》课程为校级课程思政精品课。

经过教学教法改革，教师教学能力日渐增长，教学效果彰显，人才培养质量显著提高。本专业教师团队获得省级教学成果奖一等奖 1 项、三等奖 1 项；市厅级教学成果奖一等奖 1 项，三等奖 1 项，校级教学成果奖特等奖 2 项、一等奖 3 项、二等奖 6 项。在教师教学能力、信息化大赛、微课大赛等各类大赛中获得省级二等奖 3 项、省级三等奖 5 项、校级一等奖

1 项。在指导学生技能大赛中，获得国赛三等奖 1 项，获得省级一等奖 4 项、省级二等奖 4 项。在指导学生创新创业大赛中，获得各类奖项 16 项。本专业教师主持参与教科研课题国家级 1 项、省部级 12 项、市厅级 14 项、校级 23 项、校级课程思政专项 2 项、横向课题 2 项、专利及软著等知识产权授权 22 项、发表论文 55 篇。

三、自评依据目录

1. “三教”改革总结报告
2. 相应的附件材料

表 27

(按一级指标分项)			
定性评价一级指标	4. 产教融合、校企合作	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（二级指标）		自评等级	
4.1 产教融合、校企合作机制		五星	
4.2 知行合一、工学结合，聚焦高技能培养		五星	
二、自评结果说明			
1. 产教融合、校企合作机制			
(1) 订单培养			

按照“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的理念，构建企业主导的沈阳地铁站务订单教学质量保障体系，确保企业深度参与订单班冠名、人才培养模式创新、人才培养方案制定、课程体系建设、课程标准建设、教学资源建设、教学实施、顶岗实习、学业验收、评价等全过程。

（2）企业员工培训

高职院校优势在于理论教学与实训相结合，企业优势在于实践。专业应充分发挥城市轨道交通实训基地教学优势，结合信息化教学资源建设及教材建设，为企业提供员工入职培训、企业员工岗位晋升培训、员工理论提升培训。

（3）校企合作技术研发

本专业鼓励教师主动走进企业参与研发、联合攻关，以解决企业实际问题为导向，推动行业企业技术创新和产品研发，促进科技成果转化，充分发挥科技对企业发展的支撑作用，实现校企双赢，成果共享。校企联合成立校企合作科研管理委员会，校企合作科研管理委员会下设专业群六个专业科研管理委员会分会，共同制定校企合作科研管理委员会工作职责及工作制度，共同推进校企合作科学研究，完成研究成果转化，为企业解决实际问题。

（4）专业教师企业实践

本专业鼓励教师到城市轨道交通建设及运营企业进行实践能力提升，与企业签订协议，专业教师进行集中跟岗实践，实时了解企业技术现状及前沿。也可利用寒假暑假进行短期实践能力提升培训。

（5）教学培训资源制作

校企双方以企业实际工作设备和岗位为标准，共同制作教学资源，为学校教学及企业员工培训提供资源。

2. 知行合一、工学结合，聚焦高技能培养

(1) 有校企协议组建的订单（定制、定向）培养班

本专业与沈阳地铁建立长期稳定的校企合作模式，本专业是沈阳地铁唯一一所建立站务订单班的专业，2021 级招收 43 人开展站务订单培养。2022 级招收 50 人开展站务订单培养。目前，专业在校生总人数为 243 人，其中 20 级 124 人、21 级 65 人（含 43 人为沈阳地铁站务订单班），22 级 70 人（含 50 人为沈阳地铁站务订单班），订单人数占在校生总人数的 36%。

(2) 校企协同共建实习实训基地

校企协议共建的校外实践教学基地数量充足，如：沈阳地铁、大连地铁、宁波地铁、杭州地铁、中铁三局等校外实践基地，均签订学生校外顶岗实习协议，每年可承接本专业顶岗实习学生数 80%以上。

(3) 校企协同开展技术攻关、咨询与服务项目

专业多年来与沈阳地铁、浑南有轨等企业共建科研团队，以企业运营问题为导向，确定科研选题范围，联合申报课题，共同研究解决方法，为企业技术改造提供方案，为企业决策提供支持，研究成果共享共用。与沈阳地铁、浑南有轨等企业共同申报结题的技术应用型等科研项目共 11 项，横向课题 1 项。通过校企合作协同科技攻关，带领学生进行科研项目研究，最终荣获创新创业技能大赛 16 项。

(4) 校企协同开展企业员工或学校师生技术技能培训

一方面，为促进校企内部学术交流，掌握城市轨道交通行业发展前沿，

了解新技术发展现状及趋势，邀请企业技术专家到院校进行学术讲座，院校教师到企业进行学术交流。开展学术讲座 3 次，累计参与学习学生数约 600 人次。邀请沈阳地铁集团有限公司运营分公司副总经理李爱华同志做题为《城市轨道交通运营现状及发展趋势》的学术报告，邀请沈阳地铁集团有限公司运营分公司副总经理王鑫同志做题为《城市轨道交通车辆未来发展趋势》的学术报告，邀请沈阳地铁集团有限公司运营分公司调度指挥中心主任贾维山同志做题为《城市轨道交通车辆未来发展趋势》的学术报告对我校师生今后的专业学习和实践起到一定的促进作用。

三、自评依据目录

1. 产教融合、校企合作总结报告
2. 相应的附件材料

表 28

(按一级指标分项)			
定性评价一级指标	5. 服务辽宁	自评等级	五星
一、各观测点自评结果			
主要观测点（二级指标）		自评等级	
5.1 专业与辽宁产业契合度		五星	
5.2 专业在辽招生、就业情况		五星	
5.3 专业对辽行业、企业技术服务和职业培训服务情况		五星	
5.4 专业在辽企业知名度，毕业生在辽企业满意度		五星	
二、自评结果说明			
1. 专业与辽宁产业契合度			
<p>根据沈阳地铁和浑南有轨规划，到 2025 年底，沈阳将新建 2 号线南延线，3 号线、6 号线一期工程，浑南有轨 4 号线、6 号线，共 147 公里的城市轨道交通线网（含地铁 135 公里、有轨 12 公里），通常平均每公里城市轨道交通线路所需的员工数为 50 到 80 人，则新增相关人才的需求量将为 7350 人到 11760 人。以沈阳地铁、沈阳浑南有轨现有的人才需求结构来看，其中 55%为行车组织、司机、站务等运营管理专业技术人才，所以，至 2025 年沈阳城市轨道交通需要的运营管理专业技术人员将达到 4043 人到 6468 人。通过上述行业需求分析可以看出，本地区对城市轨道交通运营管理专业人才需求数量是较大的，专业与辽宁产业契合度较高。从学校招生信息来看，专业年均在辽招生数占专业总人数的 80%左右。从</p>			

学校就业信息统计数据来看，专业 21 届毕业生在辽就业人数占专业总人数的 74%。

2. 专业在辽招生、就业情况

(1) 专业在辽招生情况

专业在辽招生情况良好，以专业 2021 级为例，共招生 65 人，其中省内生源 50 人，43 人为沈阳地铁站务订单班。省内招生的同时，实现了省内就业。

(2) 专业在辽就业情况

通过辽宁省大学生智慧就业创业云平台查询，2020 届毕业生共计 69 人，就业 69 人，总体就业率为 100%。其中省内就业 57 人，省内就业比例 82.60%。

2021 届毕业生共计 68 人，就业 66 人，总体就业率为 97.06%。其中省内就业 58 人，省内就业比例 83.82%。

2022 届毕业生共计 56 人，就业 56 人，总体就业率为 100%。其中省内就业 48 人，省内就业比例 85.71%。

3. 专业对辽行业、企业技术服务和职业培训服务情况

为沈阳地铁、大连地铁员工进行技能培训；举办辽宁省 1+X 站务教师师资培训；专业慕威老师授沈阳市发改委邀请担任沈阳地铁票制票价改革调整听证会专家；专业教师团队受邀作为辽宁省交通厅、公安厅和安全生产监督管理局的专家对沈阳地铁、大连地铁进行安全隐患检查。专业刘小玲老师作为主要起草人，参与编制辽宁省地方标准《地铁运营服务规范及评价》DB21/T 2247-2014。

4. 专业在辽企业知名度，毕业生在辽企业满意度

2006 年至今城市轨道交通运营管理专业培养的高素质技术技能型人才深受企业认可与喜爱。毕业生经过多年的职业成长和发展，大部分已成为岗位的管理者。沈阳地铁在省内、国内唯一合作开设了站务订单班的专业落户在本专业。毕业生就业率持续保持在 97%以上，毕业生职业素养和职业技能明显强于同类院校相同专业学生，在企业考评中始终位列第一方阵。通过毕业生跟踪调研了解到，企业对城轨运营管理专业毕业生认可度较高，在辽企业对我专业的毕业生非常满意。

三、自评依据目录

1. 服务辽宁总结报告
2. 相应的附件材料

四、存在问题与整改措施

（一）专业存在的问题

1. 信息化和创新创业能力有待提升

一方面，随着信息技术的发展，对教师信息化教学能力要求也在不断提高，因此，提升教师熟练利用信息技术，实现信息技术与课程教学的融合，是推动信息化教学的重要举措。另一方面，经济社会的快速发展对人才需求急剧增长，而高校创新创业教育与专业教育的融合存在一定程度的脱节。优秀的师资队伍无疑可以带给学生更为有效的引导和教育，他们将创新创业的经验传递给学生，能更好地带动学生强化对专业知识的学习。

2. 省级以上精品课较少

精品课程是具有一流教师队伍、一流教学内容、一流教学方法、一流教材、一流教学管理等特点的示范性课程，具有示范引领作用，本专业目前还没有获得过省级以上精品课，因此，若有省级以上精品课的引领，会为提高教师专业能力，增强开发、应用数字教学资源能力而助力。

3. 专业就业方向单一

城市轨道交通运营管理专业的主要就业方向是城市轨道交通企业，而城市轨道交通建设有周期长、投资大的特点，所以人才需求具有明显的周期性的特点，同时用人有明显的属地化特征，故造成本专业学生的就业专业对口率不高，省外就业、市外就业困难。且多年来，铁路局就业市场难开辟。

（二）、拟解决的措施

1. 以提高教师能力为中心，组建专家支持团队

一方面，信息化教学能力的提升需要专家团队的技术支持与保驾护航，学校应为大多数教师提供可以学习和指导交流的专家团队。另一方面，学校应积极创造培训机会、学习条件，为有专业知识背景的教师烙上创新创业的底色，在专业教育的每时每刻讲创新、谈创业，从而铸造高水平的复合型教师队伍，为创新创业教育与专业教育的融合联动提供强大师资保障。

2. 建立切实有效的激励和评价机制

学校要采取切实措施，要求骨干教师承担精品课程建设，鼓励教师、教学管理人员和学生积极参加精品课程建设。学校应对精品课程参与人员给予相应的奖励，鼓励高水平教师积极投身学校的教学工作。以提高学生在校学习兴趣为目的，探索学生导师制人才培养方法。

3. 以行业技术需要为依托，积极拓展就业渠道

除了本地轨道交通行业，应多调研走访，鼓励学生走出去，开拓更多外省市的就业渠道。以行业技术需求为依托，在技术支持、职业技能鉴定等方面，拉近与企业的距离，积极拓宽就业渠道，提高教师企业服务水平。

五、自评结果

(一) 定量指标自评结果汇总表

专业名称	城市轨道交通运营管理专业	
一级指标	二级指标	自评等级
1. 培养目标	1.1 培养目标的制定	五星
	1.2 培养目标的执行	五星
	1.3 培养目标的达成	五星
2. 培养规格	2.1 素质	五星
	2.2 知识	五星
	2.3 能力	五星
3. 课程体系	3.1 课程设置	五星
	3.2 学时安排	五星
4. 师资队伍	4.1 队伍结构	五星
	4.2 专任教师	五星
	4.3 专业带头人	五星
	4.4 兼职教师	五星
5. 教学基本条件	5.1 教学设施	五星
	5.2 教学资源	五星
	5.3 实训条件	五星
	5.4 顶岗实习	五星
6. 专业建设成效	6.1 教学名师	五星
	6.2 精品课程	五星
	6.3 规划、精品、统编教材	五星
	6.4 重点专业	五星
	6.5 特色专业	五星
	6.6 教学成果奖	五星
	6.7 社会声誉	五星
自评结论	全部 23 个二级指标中，五星 23 个，四星 0 个，三星 0 个。 自评结论：五星	

(二) 定性指标自评结果汇总表

专业名称	城市轨道交通运营管理专业	
一级指标	二级指标	自评等级
1. 专业顶层设计	1.1 专业发展规划	五星
	1.2 专业人才培养特色	五星
	1.3 专业培养方案	五星
2. 质量保障与持续改进	2.1 教学管理制度	五星
	2.2 质量保障与改进机制	五星
	2.3 毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制	五星
	2.4 专业教学持续改进效果	五星
3. “三教”改革	3.1 教师改革	五星
	3.2 教材改革	五星
	3.3 教法改革	五星
4. 产教融合、校企合作	4.1 产教融合、校企合作机制	五星
	4.2 知行合一、工学结合，聚焦高技能培养	五星
5. 服务辽宁	5.1 专业与辽宁产业契合度	五星
	5.2 专业在辽招生、就业情况	五星
	5.3 专业对辽行业、企业技术服务和职业培训服务情况	五星
	5.4 专业在辽企业知名度，毕业生在辽企业满意度	五星
自评结论	<p>全部 5 个一级指标中，二级指标 16 个，五星 16 个，四星 0 个，三星 0 个。</p> <p>自评结论：五星</p>	